

# Nilandzorg Privacy Verklaring

Nilandzorg, gevestigd te 3319GW Dordrecht aan de Vissersdijk Beneden nr. 70, streeft ernaar om diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens zien wij als een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten. In deze privacyverklaring vindt u algemene informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wanneer u zorg via Nilandzorg ontvangt, verwerkt Nilandzorg uw gegevens conform de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan alle handelingen die Nilandzorg met uw gegevens kan uitvoeren, zoals het verzamelen, vastleggen, bewerken, doorsturen, ordenen, verspreiden, bewaren en vernietigen van gegevens. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop Nilandzorg met uw gegevens omgaat en is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van 'klanten en vertegenwoordigers' van Nilandzorg. De privacyverklaring wordt van tijd tot tijd aangepast om aan de veranderende privacyregels te blijven voldoen.

## Gegevens

Nilandzorg verwerkt de persoonsgegevens, contactgegevens, zorg – en behandelgegevens die u mondeling of schriftelijk aan haar doorgeeft of die zij van een verwijzer ontvangen. Nilandzorg-medewerkers voegen uw gegevens toe die noodzakelijk zijn om u te registreren om de zorg te kunnen organiseren, zorg te verlenen en de facturatie te verzorgen.

## Doeleinden

De gegevens die Nilandzorg verwerkt, worden door Nilandzorg gebruikt voor de volgende doelen:

- Om een goede zorg te verlenen
- Het opstellen van een overeenkomst
- Contact opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen verlenen
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Financiële afhandeling van de geleverde zorg

## Doorsturen van gegevens aan derden

Nilandzorg stuurt alleen gegevens van cliënten door aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is of wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht is, zoals het zorgkantoor, de zorgverzekeraar en eventuele andere financierders. Soms wordt het zorgplan meegegeven als de cliënt op vakantie gaat. Nilandzorg zorgt ervoor dat er in dat geval zo min mogelijk gegevens worden doorgestuurd.

## Bewaren en verwijderen van gegevens

Nilandzorg bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Nilandzorg houdt zich hierbij aan de volgende wettelijke bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

## **Nilandzorg Privacy Verklaring**

- Medicijnlijsten moeten 2 jaar worden bewaard.
- Dossiers van klanten kennen een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar en daarvan wordt de laatste en een na laatste indicatie bewaard.
- Financiële zaken dienen 7 jaar beschikbaar te zijn.

### **Toegang tot en beveiliging van gegevens**

De toegang tot uw gegevens is beperkt tot de medewerkers van Nilandzorg waarbij het voor het uitvoeren van hun werkzaamheden noodzakelijk is dat zij kunnen beschikken over uw gegevens. De medewerkers van Nilandzorg zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens van klanten en hun vertegenwoordigers.

Nilandzorg zorgt voor adequate organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om de handmatige en elektronische verwerking van uw gegevens te beschermen en om misbruik te voorkomen. Nilandzorg waarborgt met het sluiten van een (verwerkers)overeenkomst dat eventuele derde partijen die namens Nilandzorg gegevens verwerken, adequate beveiligingsmaatregelen treffen om uw gegevens conform de privacywetgeving te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om door Nilandzorg geregistreerde gegevens in te zien, verzoeken om te doen corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nilandzorg.