

Klachtenreglement Nilandzorg

We doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zo proberen we klachten natuurlijk zoveel mogelijk te voorkomen.

Bent u niet tevreden? Dan horen we dat graag. Dat helpt ons onze zorgverlening steeds te blijven verbeteren.

Hoe kunt u een klacht doorgeven

Een klacht kunt u op verschillende manieren doorgeven:

- door te mailen naar info@nilandzorg.nl
- door ons te bellen op het telefoonnummer: 078-2034123 op werkdagen van 8.30 uur tot 16.30 uur
- door een brief te sturen naar:

Nilandzorg

Adres: Vissersdijk Beneden 70, 3319GW Dordrecht

T.a.v. de heer J. Haidari

Wat doen we met uw klacht?

Binnen 5 werkdagen ontvangt u een bevestiging dat we uw klacht hebben gekregen. De medewerker die verantwoordelijk is, behandelt uw klacht. Binnen 21 dagen krijgt u van ons antwoord op uw klacht. Mocht dat niet lukken, dan neemt Nilandzorg daarover contact met u op.

Als Nilandzorg uw klacht heeft afgehandeld, dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat wij de klacht afsluiten. Het kan zijn dat wij u na afloop bellen. Dit doen wij om te controleren of u tevreden bent over hoe we uw klacht hebben behandeld.

Is de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich wenden tot de

Regionale externe klachtencommissie Drechtsteden voor VVT

Postbus 1494, 3300 BL Dordrecht

of bij de

De Geschillencommissie VVT

Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Of via een contactformulier op www.degeschillencommissie.nl